

# ACESSIBILIDADE NÃO É CUSTO. É RESPEITO.

Idosos e pessoas com deficiência também movimentam a economia e merecem acesso pleno aos produtos e serviços.

## PROCURE O PROCON/JF:

Segunda a Sexta-feira

SEDE - CENTRO

📍 Av. Presidente Itamar Franco, 992

🕒 das 8h às 17h30

NORTE

📍 Pç. Coronel Jeremias Garcia, Benfica

🕒 das 9h às 15h

NORDESTE

📍 Av. Rui Barbosa, 530, SantaTerezinha

🕒 das 9h às 15h

📞 (32) 98463-2687

📞 (32) 3690-7610  
(32) 3690-7611



# CARDÁPIO ACESSÍVEL

Mais  
autonomia  
para todos.



# ACESSIBILIDADE É PODER ESCOLHER COM AUTONOMIA

A acessibilidade vai além de rampas e elevadores: significa garantir que todas as pessoas possam utilizar produtos e serviços **sem barreiras e sem depender de terceiros.**

## As barreiras também podem ser invisíveis:

- ❌ Degraus que dificultam o acesso;
- ❌ Falta de atendimento em Libras;
- ❌ Ausência de cardápio acessível;
- ❌ Cardápio disponível apenas por QR Code.



## O PROBLEMA DO CARDÁPIO POR QR CODE

Pessoas cegas, com baixa visão ou idosos podem encontrar dificuldades para acessar cardápios exclusivamente digitais.

Muitas vezes, precisam pedir ajuda para realizar uma tarefa que **deveria ser simples.**

**Escolher sozinho é um direito!**



## O QUE DIZEM AS LEIS?

A Lei Municipal nº 15.424/2026 determina que estabelecimentos que utilizam cardápio digital disponibilizem pelo menos um **exemplar físico** para consulta.

A Lei nº 12.291/2011 prevê a disponibilização de **cardápio em braile** para ampliar o acesso das pessoas com deficiência visual.

A Lei nº 15.447/2026 define que os cardápios **informem a quantidade dos alimentos** em gramas, mililitros ou unidades. Nas porções, deve ser indicada de forma clara o peso do alimento *in natura*.



## FORMAS DE INCLUSÃO

- ✓ Cardápios impressos com **letras maiores** e destaque facilitam a leitura para pessoas com baixa visão e consumidores idosos.
- ✓ Para pessoas com deficiência visual, uma alternativa é enviar o **cardápio em formato de texto** pelo WhatsApp do cliente, por meio dos aparelhos do estabelecimento.

**Pequenas adaptações geram grandes resultados!**

